

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
UD. ELRESAS LAMONGAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Zuliatin Nur Indah Sari

201610160311327

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA UD. ELRESAS
LAMONGAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Zuliatin Nur Indah Sari

201610160311327

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA UD. ELRESAS LAMONGAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Zuliatin Nur Indah Sari

NIM : 201610160311327

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Oktober 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji II : Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.

Penguji III : Dr. Mursidi, M.M.

Penguji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.



1.

2.

3.

4.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA UD. ELRESAS LAMONGAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Zuliatin Nur Indah Sari

NIM : 201610160311327

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Oktober 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji II : Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.

Penguji III : Dr. Mursidi, M.M.

Penguji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Zuliatin Nur Indah Sari

NIM : 201610160311327

Program Studi : Manajemen

Surel : zuliatinnurindah@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 08 Oktober 2020

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '5014DAH775878993', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'.

Zuliatin Nur Indah Sari

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA UD. ELRESAS
LAMONGAN**

Zuliatin Nur Indah Sari
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
zuliatinnurindah@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada UD. Elresas Lamongan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 38 responden. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dan sumber data yang digunakan adalah data primer. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengukuran yang digunakan adalah skala likert. Metode analisis data yang digunakan adalah rentang skala, regresi linier berganda, uji t, dan uji f. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan secara parsial, kepuasan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*, begitu pula komitmen organisasi terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, komitmen organisasi, *turnover intention*

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON *TURNOVER INTENTION* IN UD. ELRESAS
LAMONGAN**

Zuliatin Nur Indah Sari
*Management Study Program of the Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Malang
Tlogomas No. 246 Malang, East Java
zuliatinnurindah@gmail.com*

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of job satisfaction and organizational commitment on turnover intention in UD. Elresas Lamongan. This type of research is quantitative research. The sample of 38 respondents. This study uses quantitative data and the data source used is primary data. Data collection using a questionnaire. The measurement technique used is the Likert scale. The data analysis method used is the scale range, multiple linear regression, t test, and f test. The results of this study indicate that job satisfaction and organizational commitment simultaneously have a significant effect on turnover intention. Meanwhile, individually, Job Satisfaction have significant negative relationship to Turnover Intention, as well as the Organizational Commitment have significant negative relationship to Turnover Intention.

Keywords : Job satisfaction, organizational commitment, turnover intention

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada UD. Elresas Lamongan”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Fika Fitriasaki, S.E. M.M. selaku dosen wali Manajemen G 2016 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Aniek Rumijati, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi penuh ketelitian dan kesabaran serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Mursidi, M.M. selaku dosen pembimbing dua yang mengoreksi penuh ketelitian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.

8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Achmad Nurhadi dan Ibunda Karning yang telah memberikan doa, ridho, dukungan dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Terima kasih kepada Oktavirna Rohmah Sofianti selaku sepupu saya yang telah memberikan dukungan berupa meminjamkan laptop kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada Muhammad Fadhli Asy-Syaukani Mustari yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman manajemen G 2016 yang selalu memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berika kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 31 Agustus 2020

Penulis,

Zuliatin Nur Indah Sari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Kajian Teori	12
C. Hubungan Antar Variabel	17
D. Kerangka Pikir	19
E. Hipotesis.....	20
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	21
B. Jenis Penelitian.....	21
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	21
D. Definisi Operasional Variabel.....	22
E. Jenis dan Sumber Data	23
F. Teknik Pengumpulan Data.....	23

G. Teknik Pengukuran Data.....	23
H. Teknik Pengujian Instrumen	24
I. Teknik Analisis Data.....	26

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

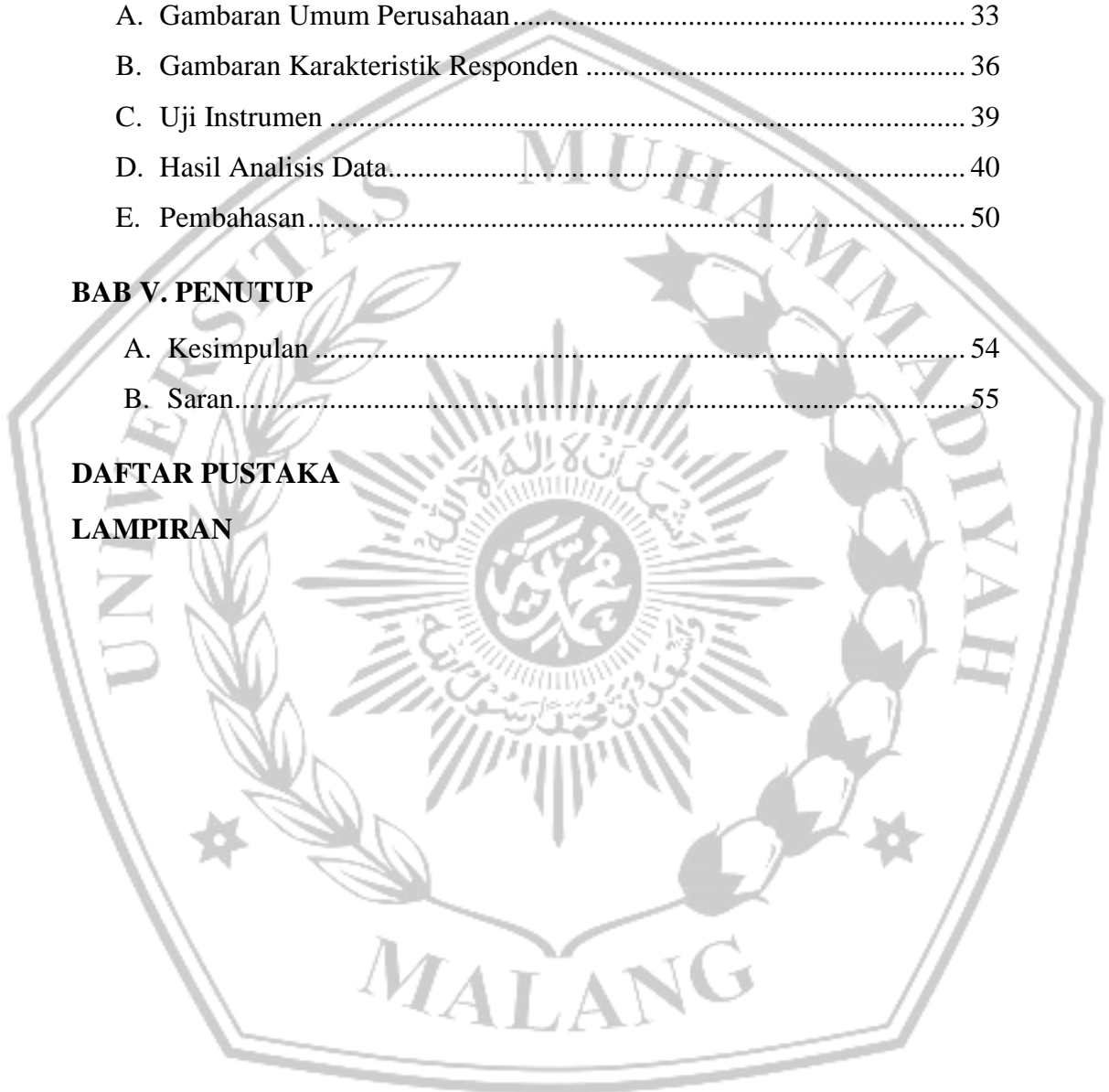
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
B. Gambaran Karakteristik Responden	36
C. Uji Instrumen	39
D. Hasil Analisis Data.....	40
E. Pembahasan.....	50

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	35

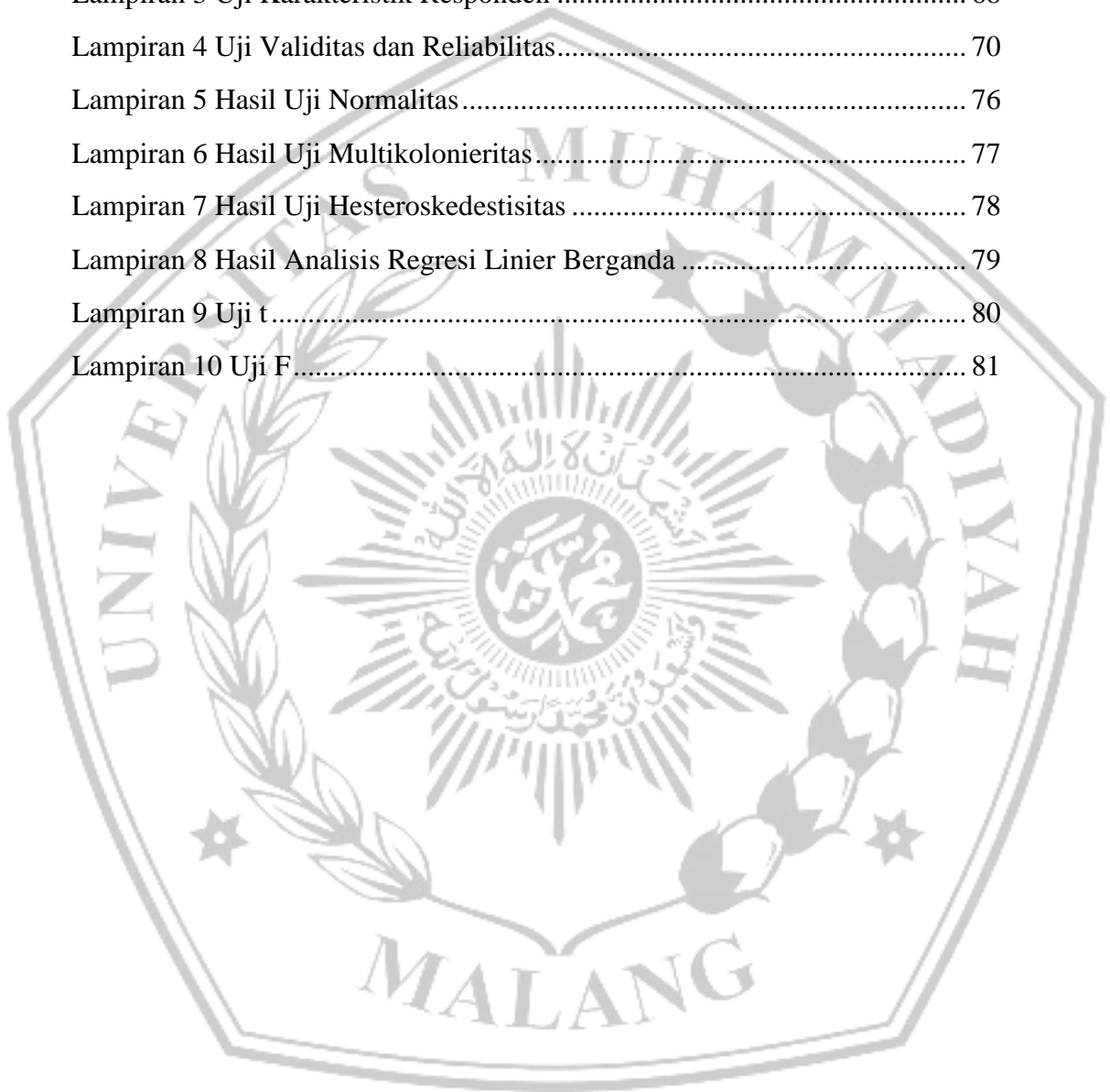


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Observasi.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Definisi perasional Variabel.....	22
Tabel 3.2 Pengukuran Data.....	24
Tabel 3.3 Rentang Skala	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	37
Tabel 4.4 karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Rentang Skala Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Rentang Skala Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Rentang Skala <i>Turnover Intention</i>	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedestisitas.....	45
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.15 Hasil Uji T Variabel X1 Terhadap Y	48
Tabel 4.16 Hasil Uji T Variabel X2 terhadap Y	49
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	66
Lampiran 3 Uji Karakteristik Responden	68
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	76
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolonieritas.....	77
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedestisitas	78
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	79
Lampiran 9 Uji t.....	80
Lampiran 10 Uji F.....	81



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, N.H., Syamsuddin, A. And Wahab, E. The Influence of Transformational Leadership on Product Innovations among Small Business. International Conference on Technology Management, Business and Entrepreneurship (ICTMBE) (2012), Melaka, Malaysia.
- Abdurrahim, & Anisah, H. U. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap TurnOVER Intention Karyawan (Studi pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitratama Arthabuana) Abdurrahim. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 3(3), 191–204.
- Aghdasi, S., Kiamanesh, A. R., & Ebrahim, A. N. (2011). “Emotional Intelligence and Organizational Commitment”: Testing the Mediatory Role of Occupational Stress and Job Satisfaction. *Procedia – Social and Behavioral Sciences* Vol.29 ,p 84-94
- Alfresia, V. P. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Pada PT. Kajima Indonesia). *Karya Ilmiah (Skripsi)*, 24-25.
- Alshitri, Khalid I. (2013). An Investigation of Factors Affecting Job Satisfaction among R&D Center Employeesin Saudi Arabia. *Journal of Human Resources Management Research*. Vol. 2013. Article ID 279369, DOI:10.5171/2013.279369. 1-10
- Arikunto, Suharsimi. (2010). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta.
- Aydogdu, S., & Asikgil, B. (2011). An empirical study of the relationship among job satisfaction, organizational commitment and turnover intention. *International review of management and marketing*, 1(3), 43.
- Baskoro, A., & Wardana, L. W. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pekerja Melalui Kepuasan Kerja Di Umkm Pengolahan Tahu (Tahu Rt, Industri Tahu Rds Dan Tahu Duta) Di Malang. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 2(2), 119–126.
- Cho, V. and Huang, X. (2012). Professional Commitment, Organizational Commitmen, and the Intention to Leave for Professional Advancement. *Information Technology and People*, 25, 31-54.
- Choong, Yuen-Onn., Teck-Chai Lau. (2012). Organizational Commitment: An Empirical Investigation on the Academician of Malaysian Private Universities. *Business and Economics Research Journal*, 3(2): 51-64.

- Danang, Sunyoto. (2009). Analisis Regresi dan Uji Hipotesis. Media Pressindo: Yogyakarta.
- Dey, Tump., Kumar. (2014). A New Look at the Antecedents and Consequences of Organizational Commitment: A Conceptual Study. *International Journal of Humanities and Social Science*. Vol. 04 Num 1. Pp 281-287
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James., Robert. (2012). *Organizations Behavior, Structure, Processes*. Mc Graw-Hill. New York.
- Hanafiah, Mohammad. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Ketidakamanan Kerja (*Job Insecurity*) dengan Intensi Pindah Kerja (*Turnover*) pada Karyawan PT. Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *eJurnal Psikologi*, 1 (3):303-312.
- Hasan Roshidi. (2014). Factors Influencing Turnover Intention Among Technical Employees in Information Technology Organization: a Case of Xyz (M) Sdn . Bhd . *International Journal of Arts and Commerce*, Vol. 3 No. (2008).
- Hasibuan, Malayu S.P (2012). Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara
- Hendrayani, D. (2013). Pengaruh Komitmen dan Job Insecurity Terhadap Intensi Turnover pada Operator Garuda Call Center. *Jurnal MIX*, 3(1), 109120.
- Iskandar. (2015). Pengaruh *Organizational Commitment*, *Job Satisfaction* dan *Job Insecurity* pada Perawat Rumah Sakit Ibnu Sina Pekanbaru. Pekanbaru: Universitas Riau.
- Jafri. (2010). Organizational Commitment and Employee's Innovative Behavior. *Journal of Management Research*, 10(1): 62-68.
- Jehanzeb. 2013. Organizational Commitment and Turnover Intentions: Impact of Employee's Training in Private Sector of Saudi Arabia. *International Journal of Business and Management*. Vol. 8. Num. 8. pp. 79-90.
- Khaidir, M., & Sugianti, T. (2016). "Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Studi Pada Karyawan Kontrak Pt. Gagah Satria Manunggal Banjarmasin." *Jurnal Wawasan Manajemen*, 4(3), 175–185.
- Kreitner, Robert, Kinicki, Angelo (2010). Organizational Behavior. Terbitan: McGraw-Hill International Editions.

- Kuncoro, Mudrajat. (2009). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Lestari, N.N.Y.S dan Mujiati, N.W. (2018). Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada PT. Bannk Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 7, No. 6.
- Luthan, Fred. (2011). *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi. Bahasa Indonesia, Jakarta, PT Indeks
- Mahdi, F., Mohamad, Z.M.Z, Mohd, R.M.N., Ahamad, A.S., and Abang, S.A.N. (2012). The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention. *American Journal of Applied Sciences*, 9(9): 1518-1526.
- Mathis, Robert L dan Jackson. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Mbah, S.E. and Ikemefuna C.O. (2012). Job Satisfaction and Employees Turnover Intentions in total Nigeria plc. In Lagos State. *International Journal of Humanities and Social Science*, 2(14), pp: 275-287.
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya* (Terjemahan). Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Riyanto, S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention pada Head Office PT. Thamrin Brothers Palembang. *Jurnal Kompetitif*, 6(1), 109-128.
- Robbins SP, dan Judge. 2011. *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Saputro, H., Azis, F., dan Maria, M.M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Ketidakamanan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover Intention) (Studi Kasus pada Distribution Center PT. Sumber Alfaria Trijaya cabang Rembang Jawa Tengah). *Journal of Management*, 2(2): 1-14.
- Sutanto, Eddy M dan Carin Gunawan. (2015). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions. *Jurnal*. Program Manajemen Bisnis. Universitas Kristen Petra.
- Syahronica et al., 2015. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Departmen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 20(1), 11.

Yuliasia, dkk. (2012). Analisis Variabel yang mempengaruhi keinginan berpindah (turnover intention) dengan SEM. Jurnal teknologi pertanian. Vol 13 No. 1

Wibowo. (2013). Perilaku dalam Organisasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Widjaja D. C., Fenny Kusuma D. W. (2006). Analisis Persepsi *Employee Empowerment Terhadap Employee Turnover Intention* Di Hotel X, Kupang, Nusa Tenggara. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, h: 72-83.

Widyamono. Mardi. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention (Studi pada Accounting Staff Perusahaan Swasta di DIY). *Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol 15 157-168.

Yimin Zhang., Xueshan Feng. (2011). The Relationship between job satisfaction, burnout, and turnover intention among physicians from urban state-owned medical institutions in Hubei, China: a cross-sectional study. *BMC Health Service Research*. 11: 235.



PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA UD.
ELRESAS LAMONGAN

ORIGINALITY REPORT

19%	19%	8%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	4%
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	3%
3	eprints.uny.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Udayana University Student Paper	2%
5	docplayer.info Internet Source	2%
6	ojs.uniska-bjm.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%

9	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
10	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
11	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	1%
12	jurnal.polibatam.ac.id Internet Source	1%
13	vidya.wisnuwardhana.ac.id Internet Source	1%
14	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	1%
15	jurnal.umrah.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 1%